



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) TRAINING

Agenda

Schulungspräsentation



01 | 

Was ist Dynamic Currency Conversion (DCC)?

02 | 

Wie funktioniert DCC?

03 | 

DCC und die lokale Währung – was ist der Unterschied?

04 | 

DCC Vorteile & Best Rate Garantie

05 | 

Erfolgreich mit DCC



01

Was ist die dynamische Währungsumrechnung DCC ?

Was ist DCC?

Definition



Die dynamische Währungsumrechnung (DCC) ist eine Dienstleistung auf unseren Terminals. Es erlaubt ihren internationalen Kunden die Einkäufe direkt in ihrer Kartenwährung zu bezahlen.

Mittels Tastenwahl kann der Kunde die Währung der Transaktion wählen.



Dynamic Currency Conversion

Look & Feel



Mit welchen Karten wird DCC angeboten?



VISA



DCC

Liste an verfügbaren Währungen

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Wie funktioniert DCC?

Wie funktioniert DCC?



Das Terminal erkennt den Kartentyp und die Kartenwährung und zeigt automatisch den Transaktionsbetrag in beiden Währungen.

Das Terminal zeigt:

- Den Betrag in der lokalen Währung
- Den Betrag in der Kartenwährung
- Den Umrechnungskurs inkl. Mark-up
- Den Mark-up in % (Umrechnungsgebühr)



Wie funktioniert DCC

in der Praxis



- Von jeder DCC Transaktion erhalten Sie einen DCC Payback.
- Der DCC Payback ist Ihre neue Einnahmequelle.
- In anderen Worten, dank dem DCC Payback bezahlen Sie Transaktionsgebühren!



Rückvergütung und Gutschrift



Rückvergütung und Storno sind immer möglich!

Rückvergütung:

- Wählen Sie “Storno” am Terminal und geben Sie den Betrag in der lokalen Währung ein
- Wählen Sie dann die Währung der Ausgangstransaktion

Gutschrift:

- Wählen Sie “Gutschrift” am Terminal
- Geben Sie die Transaktion nochmals ins Terminal ein



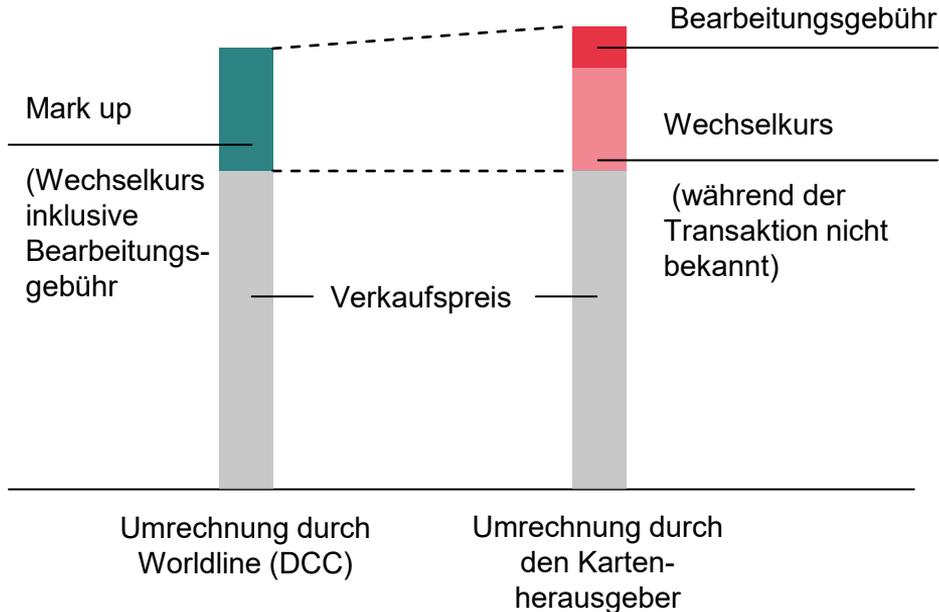


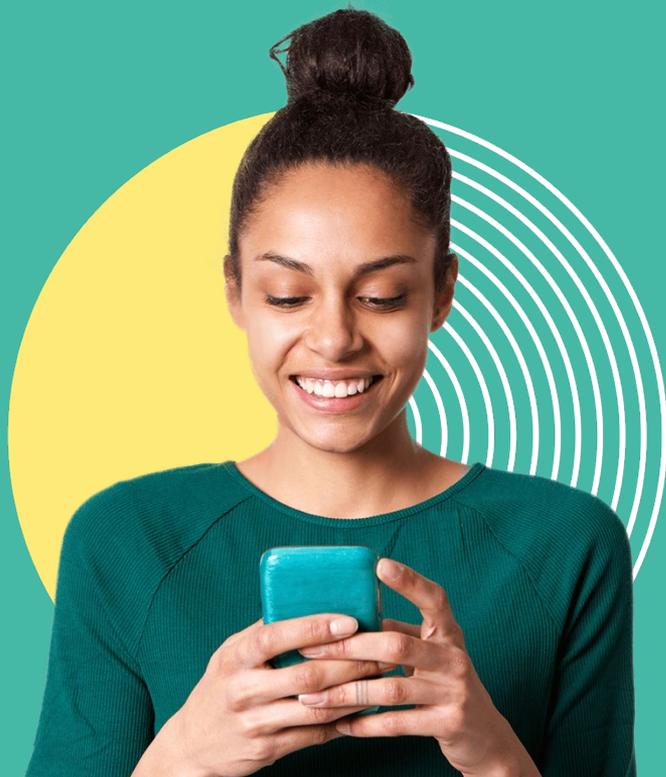
03

DCC und die lokale Transaktion, was ist der Unterschied?

Generieren Sie mehr Profit mit unserer Lösung

Beispiel einer Transaktion mit bzw. ohne DCC





04

Vorteile von DCC & Beste Wechselkurs- garantie

Vorteile von DCC

Was ist besser für Ihre Kunden?



Dynamic Currency Conversion (DCC) von Worldline



Best Rate Garantie

Wir garantieren, dass der Umrechnungskurs am Tag des Kaufs am besten ist.



Sichtbare Spesen

Geschäftsreisende sehen die Spesen umgehend - die Informationen sind sofort verfügbar.



Transparenz

Sofortige Anzeige des Kaufbetrages in der Kartenwährung auf dem Terminal.



Keine zusätzlichen Kosten

Mark up und Wechselkurs sind bereits inkludiert.



Lokale Währung



Keine Best Rate Garantie

Nur wenn sich Ihr Kunde für DCC entscheidet, können wir den besten Wechselkurs garantieren.



Spesen sind nicht sichtbar

Ihr Kunde muss auf die Kreditkartenabrechnung am Ende des Monats warten, um zu wissen, welche Spesen angefallen sind.



Keine Transparenz & zusätzliche Kosten

Reisende zahlen durch die anfallende Umrechnung in jedem Fall einen anderen Betrag als Einheimische (egal ob mit oder ohne DCC). Im Gegensatz zur Bank können diese Mehrkosten jedoch transparent kommuniziert werden und ermöglichen so jedem Kunden eine Wahl.

Vorteile von DCC

Was ist besser für Ihr Geschäft?



Dynamic Currency Conversion (DCC) von Worldline



Höhere Kundenzufriedenheit

Ihre Kunden wissen sofort, wie viel sie bezahlen.



Weniger Reklamationen

Im Falle von Garantieansprüchen übernehmen wir die Kommunikation.



Täglich aktualisierte Wechselkurse

Das Terminal aktualisiert den Kurs automatisch, um den attraktivsten Kurs anzubieten.



Niedrigere Transaktionsgebühren

Da Ihr Terminal anstelle der Banken die Währungsumrechnung vornimmt, profitieren Sie von niedrigeren Transaktionsgebühren.



Lokale Währung



Ihre Preise sind eine Schätzung

Kunden wissen nicht, was sie bezahlt haben, bis sie ihre Kreditkartenabrechnung erhalten.



Pro-Reisende

Reisende mit Reisekreditkarten zahlen aufgrund von Sondervereinbarungen bevorzugt in der Landeswährung.



Unbekannter Umrechnungskurs

Das Datum, die Uhrzeit und die Höhe des Umrechnungskurses sind am Point of Sale unbekannt.



Keine niedrigeren Transaktionsgebühren

Best Rate Garantie

Die beste Wahl für Ihre Kunden



- 01 Ihr Kunde prüft den Wechselkurs**
Ihr Kunde prüft nach dem Einkauf, ob die Zahlung am gleichen Tag erfolgt ist und vergleicht unseren Wechselkurs mit jenem des Kartenherausgebers.



- 02 Ihr Kunde füllt das Formular aus**
Ihr Kunde füllt das Onlineformular aus und fügt folgende Dokumente an:
- Transaktionsbeleg
 - Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges



- 03 Ihr Kunde kontaktiert uns**
Ihr Kunde findet alle Details inklusive dem Rückerstattungsformular auf worldline.com/merchant-services/best-rate.



- 04 Ihr Kunde bekommt eine Erstattung**
Wir vergüten den Differenzbetrag an Ihren Kunden.

Sie als Händler sind zu keinem Zeitpunkt in die Reklamationsbearbeitung involviert!



05

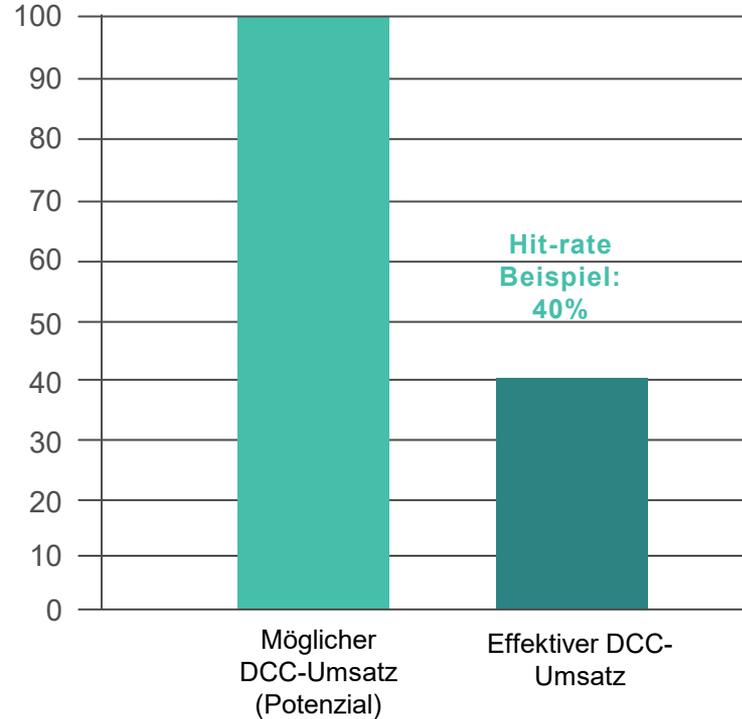
Erfolgreich mit DCC

Kennen Sie Ihre Hit-Rate?



Die Hit-Rate ist die Zahl der Kunden in Prozent, die in ihrer eigenen Währung bezahlen.

- Hohe Anzahl Kunden, die in ihrer eigenen Währung bezahlen
- Bessere Hit-Rate
- Höherer DCC Payback für Sie
- Grössere Ersparnis bei den Transaktionsgebühren



Erfolgreich mit den richtigen Fragen



Fragen Sie den Kunden proaktiv, ob er mit DCC zahlen möchte.
Stellen Sie einfache Fragen, die der Kunde mit „ja“ oder „nein“ beantworten kann.

“Would you like to pay in dollars?”

“Möchten Sie in Ihrer eigenen Währung bezahlen?”

“Is it ok for you to pay in dollars?”

“Would you like to pay using your card currency with best rate guaranteed exchange rate?”



Zusätzliche kleine Helfer

Damit DCC für Sie ohne Aufwand funktioniert, haben wir kostenlose Werbemittel kreiert. Ihre Kunden sehen auf einen Blick was DCC bringt. Aufstellen lohnt sich!



Pocketcard



Sticker



Tischaufsteller



und mehr

Sie können die Werbemittel kostenlos bestellen:
worldline.com/merchant-services/dcc-webshop



DCC, 3 einfache Regeln



Informieren Sie Ihre Kunden aktiv über DCC.



Der Karteninhaber wählt immer selbst aus, ob er mit DCC bezahlt oder nicht.



Keine Zusatzkosten.
Mark-up und Wechselkurs sind inkludiert.

* Kartenbrands (Visa/Mastercard) behalten sich das Recht vor, einem Händler die Genehmigung für DCC Transaktionen zu entziehen.





Teilen Sie diese Schulung
mit Ihrer Belegschaft!





Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

