



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) FORMATION

Agenda

Presentation de la formation



01 | 

Que signifie DCC ?

02 | 

Comment fonctionne le DCC ?

03 | 

Transaction en DCC ou devise locale, quelle différence ?

04 | 

Avantages du DCC & Garantie meilleur taux

05 | 

Réussir avec le DCC



01

Que signifie DCC ?

Que signifie DCC ?

Définition



Avec Dynamic Currency Conversion (DCC), votre clientèle internationale se sent comme dans son pays pour procéder au paiement.

Votre terminal identifie le type de carte et la devise de la carte et propose automatiquement d'effectuer le paiement avec DCC.



Dynamic Currency Conversion

Look and Feel



Quelles cartes offrent DCC ?



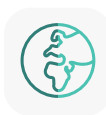
VISA



Devises acceptées

Liste

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Comment DCC fonctionne ?

Comment DCC fonctionne ?



Votre terminal reconnaît automatiquement la devise de la carte et affiche le montant de l'achat à la fois dans la devise locale et dans celle de la carte.

Le terminal affiche:

- Le montant dans la devise locale
- Le montant dans la devise de la carte
- Le taux de change incluant le mark-up
- Mark-up % (frais de conversion)



Comment DCC fonctionne ?

En pratique



- Pour toute transaction DCC, vous recevez un rendement.
- Le DCC Payback est votre nouvelle source de revenu.
- Ou en d'autres termes, merci au rendement sur le DCC, vos transactions sont moins chères !



Remboursements & annulations



Les Remboursements et annulations sont toujours possibles !

Remboursements :

- Initiez le « Remboursement » comme d'habitude, dans la devise locale
- Choisissez ensuite la même devise que la transaction originale

Annulations :

- Initiez l' « Annulation » comme d'habitude
- Initiez une nouvelle transaction





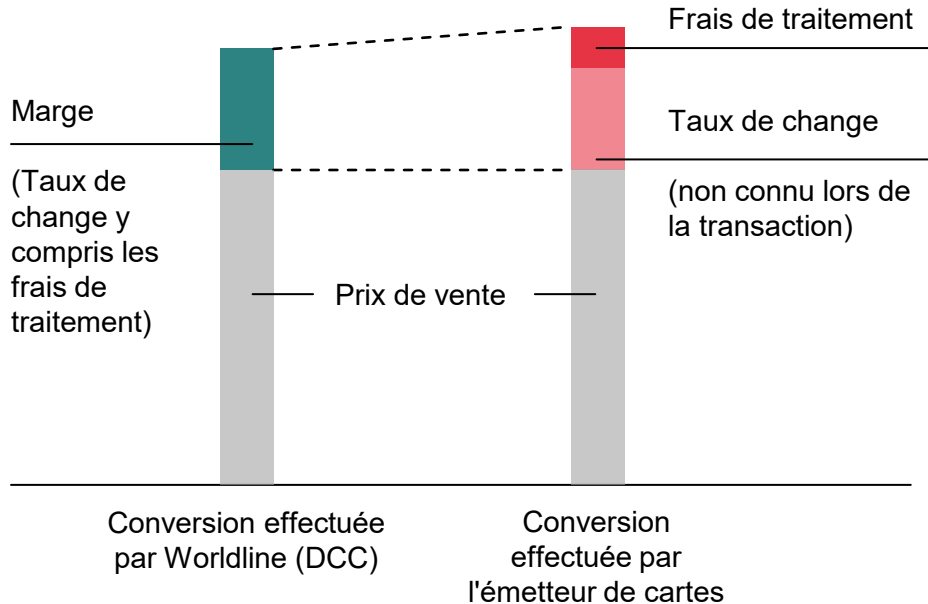
03

Transaction en DCC
ou devise locale,
quelle différence ?

Générer plus de profit

avec notre solution

Exemple d'une transaction avec ou sans DCC





04

Avantages du DCC & Garantie meilleur taux

Avantages du DCC

Quelle est la meilleure option pour vos clients ?



Dynamic Currency Conversion (DCC) par Worldline



Garantie du meilleur taux

Nous garantissons que le taux de conversion soit le meilleur le jour de l'achat.



Dépenses visibles

Les voyageurs d'affaires voient les dépenses instantanément - l'information est disponible immédiatement.



Transparence

Affichage immédiat du montant dans la devise de la carte sur le terminal.



Pas de frais supplémentaires

Marge et taux de change inclus.



Monnaie locale



Aucune garantie du meilleur taux

Nous ne pouvons garantir le meilleur taux de change que si votre client choisit DCC.



Les frais ne sont pas visibles

Votre client doit attendre le relevé de carte de crédit à la fin du mois pour savoir quelles dépenses ont été engagées.



Aucune transparence et frais supplémentaires

Les voyageurs paient de toute façon un montant différent de celui des locaux (que ce soit avec ou sans DCC) en raison du taux appliqué. Contrairement à la banque, cependant, ces coûts supplémentaires peuvent être communiqués de manière transparente et permettent ainsi à chaque client de faire un choix.

Avantages du DCC

Quelle est la meilleure option pour vous ?



Dynamic Currency Conversion (DCC) par Worldline



Une plus grande satisfaction des clients
Vos clients savent immédiatement combien ils paient.



Moins de plaintes
En cas de recours en garantie, nous nous chargeons de la communication.



Taux de change mis à jour quotidiennement
Le terminal actualise automatiquement le taux de change pour offrir le tarif le plus avantageux.



Des frais de transaction moins élevés
Comme votre terminal effectue la conversion des devises à la place des banques, vous bénéficiez de frais de transaction moins élevés.



Monnaie locale



Les prix sont une estimation
Les clients ne savent pas ce qu'ils ont payé tant qu'ils n'ont pas reçu leur relevé de carte de crédit.



Pro voyageurs
Les voyageurs munis d'une carte de crédit de voyage paient de préférence en monnaie locale en raison d'accords spéciaux.



Taux de change inconnu
La date, l'heure et le montant du taux de conversion sont inconnus au point de vente.



Pas de frais de transaction réduits

Garantie du meilleur taux de change



01 Votre client vérifie le taux de change

Votre client vérifie après l'achat si le paiement a eu lieu le même jour et compare notre taux de change avec celui de l'émetteur de cartes.



02 Votre client remplit le formulaire

Votre client remplit le formulaire en ligne et joint les documents suivants :

- Justificatif de la transaction
- Copie du décompte de la carte de crédit ou de l'extrait de compte



03 Votre client nous contacte

Votre client trouve tous les détails y compris le formulaire de remboursement sur worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Votre client est remboursé

Nous remboursons le montant de la différence à votre client.

Vous n'êtes à aucun moment impliqué dans la résolution des réclamations.



05

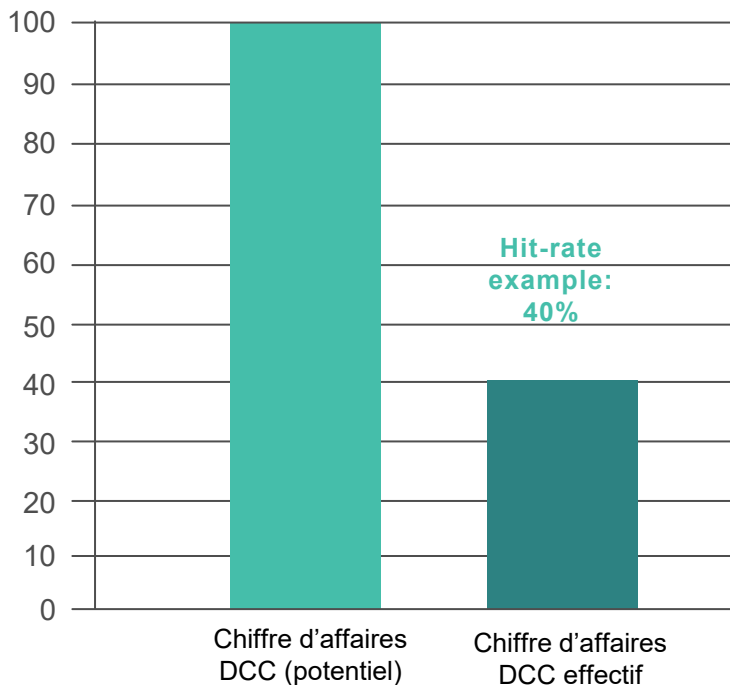
Réussir avec le DCC

Connaissez-vous votre taux de réussite ?



Le Hit-rate est le pourcentage des ventes converties des transactions éligibles au DCC.

- Plus de clients payant dans leur devise
- Meilleur Hit-rate
- Meilleur DCC Payback pour vous
- Plus d'économies de coûts par transaction



Posez la bonne question



Demandez au client de manière proactive s'il souhaite payer avec DCC.
Posez des questions simples auxquelles le client peut répondre par « oui » ou « non ».

« Souhaitez-vous payer en dollars ? »

« Souhaitez-vous payer dans votre devise ? »

“Is it ok for you to pay in dollars?”

« Souhaitez-vous payer dans votre devise et bénéficier de la garantie du meilleur taux ? »



Petits plus pour vous aider

Pour que DCC fonctionne sans effort supplémentaire, nous avons créé des supports publicitaires gratuits. Vos clients peuvent voir les avantages du DCC en un coup d'œil. Cela vaut la peine de les distribuer !



Carte de poche



Autocollant



Présentoir



et plus

Vous pouvez commander gratuitement le matériel publicitaire ici :

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop

haalmeeromzet.be/nl/browse.asp

vendreplus.be/fr/browse.asp



DCC, 3 règles simples



Informez vos clients activement sur DCC.



Vos clients doivent toujours être libres de choisir d'utiliser ou non le DCC.*



Pas de frais supplémentaires.
Mark up et taux de change inclus.

* Les systèmes de cartes (Visa/Mastercard) se réservent le droit de retirer à un commerçant l'autorisation d'offrir le DCC sur les transactions.





**Partagez cette formation
avec votre équipe !**





Merci pour
votre attention !

