



EDUKACIJA
DINAMIČKU KONVERZIJU
VALUTE (DCC)

Raspored

Prezentacija za obuku



01 | 

Što je Dinamička konverzija valute (DCC)?

02 | 

Kako DCC radi?

03 | 

DCC i transakcija u lokalnoj valuti –
u čemu je razlika?

04 | 

DCC prednosti i jamstvo naboljeg tečaja

05 | 

Kako biti uspješan s DCC-om



01

Što je Dinamička konverzija valute (DCC)?

Što je Dinamička konverzija valute (DCC)?

Definicija



Dinamička konverzija valute (DCC) je usluga na vašem terminalu za plaćanje, koja omogućuje vašim međunarodnim kupcima da plate svoje kupnje u svojoj valuti.

Klijent pritiskom gumba može odabrati valutu u kojoj želi platiti.



Dynamic Currency Conversion

Pogledajte i osjetite



Za koje se kartice nudi DCC?



VISA



DCC

Popis dostupnih valuta

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Kako
DCC radi?

Kako DCC radi?



Vaš terminal automatski prepoznaje valutu kartice te prikazuje iznos kupnje kako u lokalnoj valuti tako i u valuti kartice.

Zaslon terminala prikazuje:

- Iznos u lokalnoj valuti
- Iznos u valuti vlasnika kartice
- Tečaj uključujući mark-up
- Mark-up % (naknada za konverziju)



Kako DCC radi u praksi



- Od svake DCC transakcije dobivate DCC povrat.
- DCC Payback vaš je dodatni izvor prihoda.
- Ili drugim riječima, zahvaljujući DCC Paybacku, vaše su transakcije jeftinije!



Povrati i otkazi



Povrat novca i otkazi su uvijek mogući!

Kredit:

- Pokrenite „Kredit“ kao i obično, u lokalnoj valuti
- Zatim odaberite istu valutu kao izvorna transakcija

Otkazi:

- Pokrenite "Otkazivanje" kao i obično
- Pokrenite novu transakciju



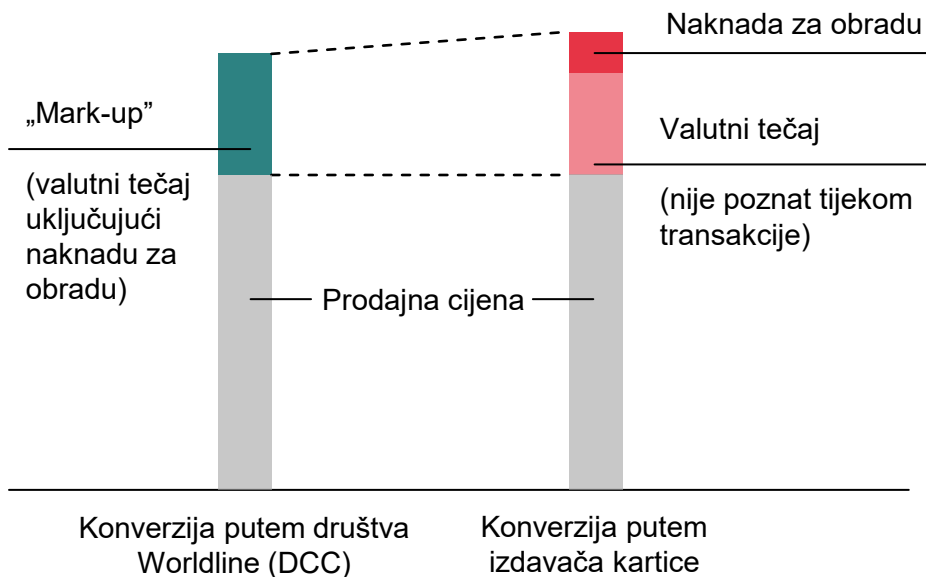


03

DCC i transakcija u lokalnoj valuti – u čemu je razlika?

Ostvarite veću dobit uz naše rješenje

Primjer transakcije uz DCC odnosno bez DCC-a





04

DCC prednosti & jamstvo naboljega tečaja

DCC prednosti

Što je bolje za vaše klijente?



Dynamic Currency Conversion (DCC)



Jamstvo najboljeg tečaja

Jamčimo da će konverzijski tečaj na dan kupnje biti najbolji.



Vidljivi troškovi

Osobe na poslovnom putovanju odmah će moći vidjeti troškove – informacije o njima odmah su dostupne.



Transparentnost

Trenutni prikaz iznosa u valuti kartice na terminalu.



Bez dodatnih troškova

„Mark-up” i valutni tečaj već su uključeni.



Lokalna valuta



Bez jamstva najboljeg tečaja

Moći ćemo zajamčiti najbolji valutni tečaj samo ako se vaš klijent odluči za DCC.



Troškovi nisu vidljivi

Vaš klijent morat će čekati do kraja mjeseca na obračun prometa na kreditnoj kartici radi informacije o tome koji su troškovi nastali.



Bez transparentnosti uz dodatne troškove

Putnici će uslijed potrebe za provedbom konverzije u svakom slučaju platiti drukčiji iznos od domaćih klijenata (bez obzira na to upotrebljava li se DCC ili ne). Međutim, za razliku od banke, ti dodatni troškovi mogu se transparentno prikazivati te će tako svakom klijentu omogućiti odabir.

DCC prednosti

Što je bolje za vaše poslovanje?



Dynamic Currency Conversion (DCC)



Veća razina zadovoljstva klijenata

Vaši klijenti odmah će znati koliko plaćaju u svojoj lokalnoj valuti.



Manje reklamacija

Mi preuzimamo komunikaciju u slučaju jamstvenih zahtjeva.



Svakodnevno ažuriranje valutnih tečajeva

Terminal automatski ažurira tečaj i tako nudi najpovoljniji tečaj.



Niže transakcijske naknade

Budući konverziju valuta provodi vaš terminal, a ne banka, vi ćete profitirati od nižih transakcijskih naknada.



Lokalna valuta



Vaše su cijene samo procjena

Klijenti neće znati koji su iznos platili dok ne prime obračun prometa na kreditnoj kartici.



Profesionalni putnici

Putnici s putničkim kreditnim karticama zbog posebnih sporazuma preferiraju plaćanja u domaćoj valuti.



Nepoznat valutni tečaj

Datum, vrijeme ni iznos konverzijskog tečaja na mjestu prodaje nisu poznati.



Bez nižih transakcijskih naknada

Jamstvo naboljeg tečaja

Najbolji odabir za vaše klijente



01 Vaš klijent provjerava valutni tečaj

Vaš klijent nakon kupnje provjerava je li plaćanje provedeno isti dan i uspoređuje naš valutni tečaj s tečajem izdavača svoje kartice.



02 Vaš klijent popunjava obrazac

Vaš klijent popunjava internetski obrazac i prilaže sljedeće dokumente:

- potvrdu o transakciji
- kopiju obračuna prometa na kreditnoj kartici ili izvotka računa



03 Vaš klijent stupa u kontakt s nama

Vaš klijent može pronaći sve pojedinosti, uključujući obrazac za povrat sredstava, na worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Vaš klijent prima povrat

Mi vašem klijentu nadoknađujemo iznos razlike.

Vi kao trgovac ni u kojem trenutku niste uključeni u obradu reklamacije!



05

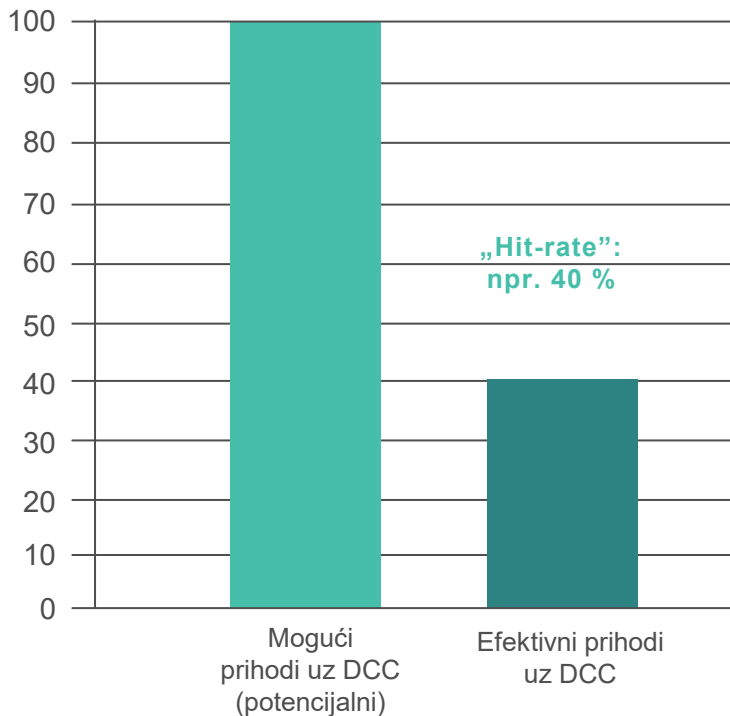
Kako biti uspješan s DCC-om

Znate li koji je vaš „hit-rate“?



Stopa pogodaka postotak je pretvorene prodaje transakcija koje ispunjavaju uvjete za DCC.

- Više kupaca koji plaćaju u svojoj valuti
- Bolja stopa pogodaka
- Bolji DCC Payback za vas
- Više uštede troškova po transakciji



Uspjeh pomoću pravih pitanja



Proaktivno pitajte svoje klijente žele li plaćati uz DCC. Postavljajte jednostavna pitanja na koja će klijent moći odgovoriti s „da” ili „ne”.

“Would you like to pay in dollars?”

„Želite li platiti u svojoj valuti?”

„Slažete li se s time da platite u dolarima?”

“Would you like to pay using your card currency with best rate guaranteed exchange rate?”



Dodatna pomoć

Kako bi usluga DCC za vas funkcionirala bez komplikacija, izradili smo besplatne promidžbene materijale. Vaši će klijenti na jednom mjestu vidjeti što im DCC omogućava. Postavljanje se isplati!



Džepna kartica



Naljepnica za
trgovačku blagajnu



Stolni stalak



i mnogo više



Promidžbene materijale možete besplatno naručiti na:

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop

DCC, tri jednostavna pravila



Aktivno informirajte svoje klijente o DCC-u.



Vlasnik kartice uvijek samostalno odlučuje hoće li platiti uz DCC ili neće.*



Bez dodatnih troškova.
Uključeni su „Mark-up” i valutni tečaj.

* Kartične kuće (Visa/Mastercard) zadržavaju pravo na uskraćivanje prava za trgovca na pružanje transakcija uz DCC.





Podijelite ovaj trening
sa svojim osobljem!





Hvala
na pažnji !

